

IT総合サポート契約を結びませんか？

IT部長

こちらのサービスは、ミドルビジネスクラス（年商10億円、従業員数100名）、社内にIT関連の専任部署を設置するほどの規模ではなく、あれこれ発生するIT関連で困りごとをそれに詳しい従業員に任せているという企業様向けのサービスです。すでにシステム部をお持ちの企業やスモールビジネスの方は対象外のサービスとなっております。

皆さんは、スモールビジネスや個人を対象とした毎月数千円の費用でパソコンのメンテナンスを総合的に請け負うサービスをご存じないでしょうか？「IT部長」はその拡張版です。対象は、広くIT全般。パソコンのこと、周辺機器のこと、ネットワークのことなどとりあえずファーストコンタクトとして対応させていただきます。すぐに対処できることはできるだけその日のうちに、その場で判断できないことは、できるだけ早く現状把握と解決策をご提案いたします。

いわば、システム部のアウトソーシング、それが「IT部長」です

こんなことで困った経験はありませんか？

PASSWORD...



メールソフトの
設定方法が
わからない

古いPCなので、
もう買い替えないと
セキュリティが不安



出社したら
インターネットに
繋がらない？

※Windows 10 のサポート終了は
2025年10月14日

【料金表：運営費】

・月額費用：3万円～（消費税別）

※遠方へのオンサイトでの対応は別途交通費がかかる場合があります。

※原則としてホスティングサービスを契約されている企業・団体様向けのサービスです。

※対象となる機器・サービスは以下のようなケースです。

・パソコン、周辺機器、ネットワークなどハードウェアのサポート*

・パソコンのOSおよびアプリケーションのサポート*

・クラウドサービス（トレンドマイクロ、MEGAストレージ等）

*当社で購入した機器やサービスでなくてもアカウント情報があれば、サポート可

※以下のサポートは含まれません。

・専門業者への依頼が適当と当社が判断した場合。

例）複合機、POSレジ端末、紙幣、現金処理機・計算機、ATMなど

例）クラウドサービス（出退勤システム、経理システム、ファイル管理システム等）

例）CiscoやOracleなど専門資格が必要な機器・ソフトウェア

過去のサポート事例

退職した従業員のパソコンが開けない。
PWが不明、連絡もつかない！



全従業員のパソコンや業務用ソフトのID
とPWの一括管理を実現し解決。

事務所の拡張計画に伴い電気工事会社
の設計図面のチェックをして欲しい。



パソコンやOA機器の台数と必要な電圧を
計算し、図面の電源コンセント数を3倍
増へ変更し解決。

別階のプリンターを使用したいが社内
ネットワークにその端末が存在しない。



ネットワーク管理の設定にIPアドレス
とMicorsoft Networkが混在していたの
をIPアドレスで統一し解決。

出社したら全社のインターネットが繋
がらなくなっていた！



電話ヒアリングと事前に取得していた
社内ネットワーク図を元に原因を推定
し、ルーターのリブートを提案し解決。

古いパソコンの買い替え計画を経費が
一度に増えないように立案したい！



WindowsOSのバージョン調査を元に複
数年に渡る購入計画を立案し解決。

事業所間のデータ共有を電子メールで
行っているが、もっと安全かつ簡単な
方法へ変更したい！



本部にファイルサーバーを設置し、事
業所間をYAMAHAのルーターを使用し
たVPNを構築することで解決。

knet

検索

HOME PAGE : www.knet.ad.jp

Knet
ICT SOLUTION PARTNER

【サポート時間】月曜日～金曜日 AM10:00～PM5:30

本社
〒361-0056
埼玉県行田市持田2221
(ノムラ宝石2階)
TEL : 048-501-5663

熊谷営業所
〒360-0024
埼玉県熊谷市問屋町2-4-18
ソシオ熊谷情報センター3階
TEL : 048-511-3830
FAX : 048-511-3857